

Politique de confidentialité

Mis à jour le 7 septembre 2026

Ce document est un brouillon : il a été rédigé à partir de ce que le produit fait réellement, et aucun conseiller juridique ne l'a encore revu. Écrivez-nous si un point pesant pour votre décision s'y trouve.

Cette politique dit ce que Savoir recueille, pourquoi, où c'est gardé, pendant combien de temps, qui d'autre y touche et ce que vous pouvez demander. Elle vaut pour ce site et pour le produit.

Ce qui est recueilli

De votre compte : votre nom et votre adresse courriel, la communauté à laquelle vous appartenez et le rôle qui vous y est accordé. Aucun mot de passe, puisqu'il n'y en a pas.

De votre communauté : les documents que le conseil dépose, les questions posées à l'assistant et les réponses qu'il a données, ce que le conseil corrige dans sa file de révision, et la trace des changements faits dans la console.

De ce site : ce que vous écrivez dans le formulaire de contact ou de démonstration, la question que vous posez à l'assistant public de la page d'accueil, et deux témoins expliqués dans la politique relative aux témoins (</fr/legal/cookies>).

Les visites de ce site sont comptées page par page, sans témoin, sans adresse IP et sans identifiant : personne n'est suivi d'une page à l'autre. La question posée à l'assistant public n'est conservée nulle part — ni conversation, ni message, ni identifiant. Le compteur qui protège les formulaires publics du pourriel garde une empreinte de votre adresse, du jour et d'un sel propre au déploiement, jamais l'adresse elle-même, et cette empreinte est effacée le lendemain.

Il n'y a aucun témoin publicitaire, aucun traceur tiers, et rien n'est vendu à personne.

Pourquoi

Pour faire fonctionner le service et rien d'autre : héberger les documents d'une communauté, y répondre en les citant, tenir à jour la liste de ses membres et leurs droits, envoyer les messages du produit — invitations, liens de connexion, résumé hebdomadaire au conseil — répondre à ce que vous nous écrivez, et garder la trace de ce qui a été changé dans la console.

Savoir ne prend aucune décision à votre sujet. Une réponse est un extrait des documents de votre communauté, présenté avec sa source.

Où

En production, les documents d'une communauté et les questions qui leur sont posées demeurent dans une région canadienne, telle que le déploiement la nomme.

L'envoi des courriels passe par un fournisseur situé aux États-Unis. Ce qui lui est confié est ce qu'il

faut pour livrer le message : l'adresse de destination et le contenu du message.

Combien de temps

Ces fenêtres sont des lignes d'une table de la base de données, appliquées chaque nuit, et non des intentions :

- les questions d'un membre et leurs réponses : vingt-quatre mois, comptés depuis le dernier message du fil ;
- la trace des changements faits dans la console : vingt-quatre mois ;
- le compteur anti-pourriel de ce site : un jour ;
- les vérifications d'état publiées sur la page d'état : quatre-vingt-dix jours ;
- le reste — les files internes, le journal du planificateur, une invitation restée sans réponse passé son échéance : trente jours ;
- une communauté fermée, et tout ce qu'elle contient : trente jours après sa fermeture.

La page Sécurité (/fr/security) donne le même tableau, tenu à la même source.

Qui d'autre y touche

Quatre services, et aucun autre : la base de données et le stockage des fichiers, l'envoi des courriels, le moteur qui lit les documents et compose les réponses, et la plateforme qui déploie l'application et reçoit ses rapports d'incident. La page Sécurité (/fr/security) les nomme un par un, avec ce que chacun fait, où il se trouve et la date à laquelle une personne a vérifié cette liste. La liste complète et l'entente de traitement s'obtiennent en nous écrivant.

Vos droits

Ces pratiques sont alignées avec la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) et avec la Loi 25 du Québec. Savoir ne détient aucune certification et n'a fait l'objet d'aucun audit.

Vous pouvez demander :

- l'accès aux renseignements qui vous concernent ;
- la rectification de ce qui est inexact ;
- le retrait de votre consentement à la mémoire de langue, par le bouton Préférences de témoins au bas de chaque page ;
- la suppression de votre compte ;
- et, si notre réponse ne vous satisfait pas, de porter plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec ou du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada.

Une communauté qui veut partir avec ses données télécharge son archive complète depuis la console : les données de chaque table et le fichier courant de chaque document, en un seul fichier.

Nous joindre

Écrivez par le formulaire de contact (</fr/contact?subject=privacy>) en choisissant le sujet Vie privée. La personne responsable de la protection des renseignements personnels sera nommée ici avant le lancement.

L'entente de traitement des données est résumée dans son propre document (</fr/legal/data-processing>) et s'obtient en entier sur demande.

Les changements

Lorsque cette politique change, la date en haut de cette page change avec elle.